

La Cambra de Comerç de Lleida té implantat un sistema de gestió de la qualitat conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El camp d'aplicació del nostre sistema de gestió inclou la gestió administrativa i tramitació de documents requerits en les operacions empresarials. Concretament:

- certificats d'origen,
- legalització de documents comercials,
- quaderns ATA,
- certificats de lliure venda i cens,
- visats,
- tramitacions per a l'exportació,

A continuació disposa de la nostra política de qualitat vigent.

 Cambra de Comerç de Lleida	POLÍTICA DE QUALITAT	MQ-5	
		Rev 0	11/12/2020

La gestió de la qualitat és el principi bàsic de les activitats que realitza la Cambra de Comerç de Lleida i en especial, de la gestió dels tràmits requerits per part de les empreses. Aportar el màxim valor a les empreses és la nostra missió.

Partint de la premissa anterior, el President de la Cambra fa pública, mitjançant aquest document, la Política de Qualitat de l'organització per al coneixement de totes les parts interessades que intervenen en la gestió de tràmits de comerç exterior, punt OGE i certificats digitals.

La política de qualitat, associada des dels inicis a la nostra cultura empresarial, s'instrumenta en les següents accions:

- Establir i mantenir un Sistema de Gestió eficaç, aplicant la millora contínua en l'optimització dels processos i les activitats, i garantint el compliment de les expectatives dels nostres clients en tots els serveis prestats.
- Desenvolupar serveis amb la tecnologia més adequada en cada moment, incorporant les millores que ens ofereixi el mercat.
- Preparar cada persona per fomentar la seva responsabilitat, creixement personal i integritat, creant una comunicació oberta en un clima de mutu respecte i confiança que fomenti la motivació i el treball en equip.
- Assumir el compromís de complir amb tots els requisits legals i reglamentaris que afecten la nostra activitat i en especial a la gestió dels tràmits a les empreses.
- Aportar els recursos humans i materials per a garantir una formació del personal sobre els requisits de qualitat, que faciliti la seva implicació en la interpretació i compliment de la documentació que contempla el SG.

Amb això es proporciona un marc de referència per a l'establiment i la revisió dels objectius de l'organització mitjançant el compromís del compliment dels requisits i la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Aquesta política s'implanta mitjançant el Sistema de Gestió de la Qualitat de la Cambra, desenvolupat d'acord amb els requeriments de la normativa UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Sobre el President de la Cambra recau la responsabilitat d'impulsar aquest compromís i sobre l'equip humà la d'entendre la Política de Qualitat.

Lleida, 11 de desembre de 2020