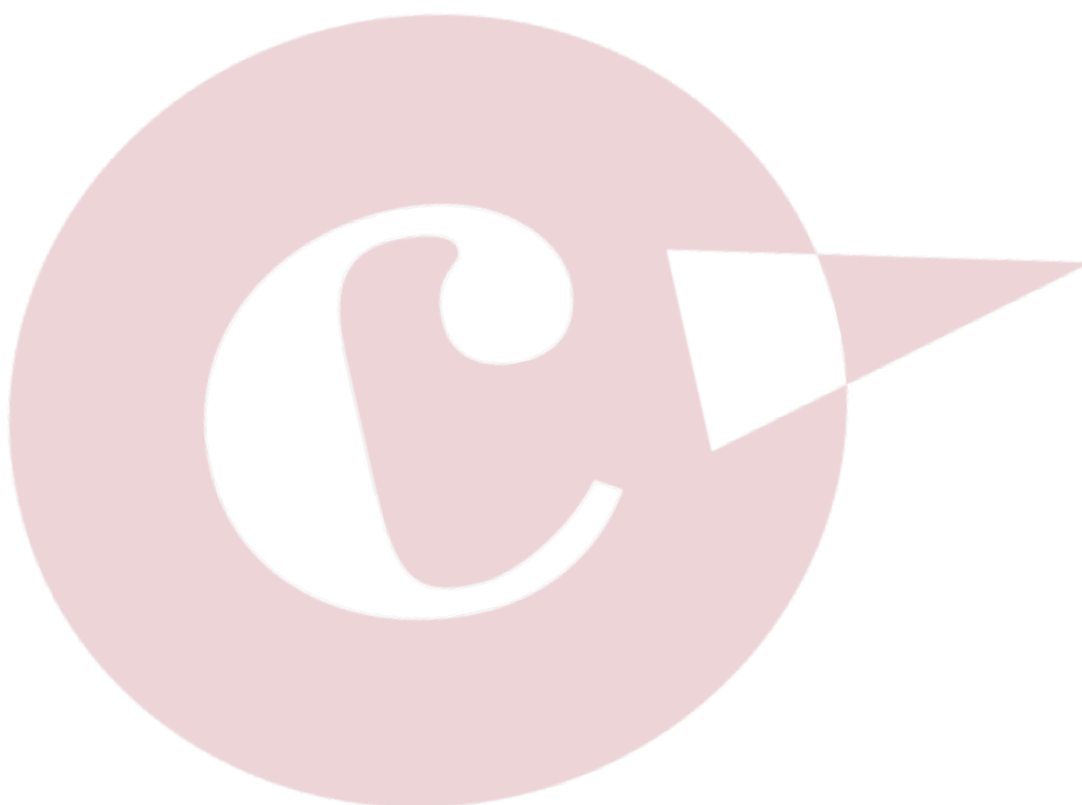


# FORMACIÓ

## SEMINARI: “ÚLTIMA MILLA, EINES DE FUTUR”

APRÈN A MILLORAR LES OPERACIONS  
MITJANÇANT LA SIMULACIÓ DE PROCESSOS

1. A qui va dirigit? .....	pàg 3
2. Objectius del curs .....	pàg 3
3. Informació del curs .....	pàg 4
4. Programa .....	pàg 4



# Aprèn a millorar les operacions mitjançant la simulació de processos.

## 1. A QUI VA DIRIGIT?

La tipologia de sectors a la que aquest curs pot aportar valor és diversa:

Dos grans grups:

### EMPRESES LOGÍSTIQUES

Distribució  
Agrícoles  
Gran consum  
Paqueteria  
HORECA

### EMPRESES DE SERVEIS

Manteniment Industrial  
Manteniment a domicili  
Equips de vendes  
Atenció domiciliaria  
etc...

## 2. OBJECTIUS DEL CURS

Proporcionar una visió ampla i detallada de l'entorn d'última milla i les eines de futur que ajudin a millorar l'eficiència de les operacions. El curs està destinat a empreses que tinguin operacions d'aquest tipus o persones que tinguin interès en aquest àmbit.

## 3. INFORMACIÓ DEL CURS

**INICI DEL CURS:** 23 de Setembre de 2022

**HORARI:** De 09:30 h. a 12:30 h.

**DURADA DEL CURS:** 3 hores

**IMPARTIT PER:** Xavier Ruiz

(CV DEL PROFESSOR): [https://es.linkedin.com/in/xruizroyo?original\\_referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com](https://es.linkedin.com/in/xruizroyo?original_referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com)

**PREU DEL CURS:** 100 €

## 4. PROGRAMA

### INTRODUCCIÓ (30 min)

- Introducció a entors de simulació
- Última milla i l'impacte en les empreses

### ÚLTIMA MILLA CONVENIENT, EFICIENT I EFECTIVA (1 hora)

- Importància de la qualitat del servei en el negoci amb operacions última milla
- Principals restriccions que afectes a última milla
- Simulació d'entorn real
- Última milla i l'impacte en les empreses

### CASOS PRÀCTICS (1 hora)

- Com optimitzar la operativa diària d'una empresa de logística última milla
- Com optimitzar la operativa diària d'una empresa de serveis

### IMPACTE MEDIAMBIENTAL (30 min)

- Anàlisi de l'impacte mediambiental de les operacions última milla